

# XPRESS

## Bangun Citra Positif, Pemasyarakatan Perkuat Manajemen Komunikasi

Abdul Halik Harun - [BALIKPAPAN.XPRESS.CO.ID](http://BALIKPAPAN.XPRESS.CO.ID)

Sep 7, 2023 - 08:25



*Kegiatan Pembentukan Agen Informasi dan Publikasi Pemasyarakatan Kementerian Hukum dan HAM*



JAKARTA – Setiap petugas pemyarakatan berperan untuk sampaikan informasi program dan hasil kinerja pemyarakatan. Bahkan, saat terjadi krisis, petugas pemyarakatan juga harus mampu melakukan klarifikasi dan komunikasi.

Hal itu ditegaskan Direktur Jenderal Pemyarakatan, Reynhard Silitonga, di hadapan seluruh jajaran Pemyarakatan se-Indonesia dalam kegiatan Pembentukan Agen Informasi dan Publikasi Pemyarakatan.

Manajemen Komunikasi Krisis Pemyarakatan, Bangun Citra dan reputasi Positif Pemyarakatan untuk Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia PASTI' di Jakarta, Rabu (06/09/2023)

Kegiatan ini diikuti secara langsung oleh Pimpinan Tinggi Direktorat Jenderal Pemyarakatan, Kepala Divisi Pemyarakatan se-Indonesia, 57 Kepala Unit Pelaksana (UPT) Teknis Pemyarakatan percontohan dan tim humasnya, serta diikuti UPT Pemyarakatan se-Indonesia secara virtual.

“Isu-isu krisis Pemyarakatan berpotensi besar menggoyahkan kepercayaan publik terhadap Pemyarakatan. Bahkan, berpengaruh terhadap citra dan reputasi Pemyarakatan. Kita tidak bisa menghindari adanya pemberitaan negatif tentang Pemyarakatan, apalagi tren viral dari platform media sosial,” ujar Reynhard.

Potensi terjadinya krisis yang tinggi di lingkup pemyarakatan menjadikan tahun ini Direktorat Jenderal Pemyarakatan memperkuat jajarannya pemyarakatan dalam manajemen komunikasi krisis pemyarakatan. Sepanjang tahun 2023 berlangsung, terdapat 103.954 berita positif pemyarakatan yang telah

terpublikasi melalui media. Namun demikian, masih terdapat 2.478 berita negatif yang telah beredar di masyarakat yang dapat memantik krisis komunikasi di pemasyarakatan.

“Saya berikan apresiasi untuk seluruh jajaran pemasyarakatan yang tak lelah mempublikasikan berita positif pemasyarakatan, khususnya pemangku fungsi kehumasan di seluruh satuan kerja. Kita patut beryukur dan berbangga hati kinerja positif kita semakin disadari dan dipahami masyarakat. Namun, masih adanya berita negatif menjadikan kita punya tanggung jawab untuk berkinerja baik dan mampu melakukan komunikasi pada situasi krisis,” tutur Reynhard.

Reynhard mengungkapkan bahwa situasi krisis yang terjadi dapat berdampak serius pada organisasi, juga keselamatan publik, kerusakan harta-benda material, hingga kehilangan reputasi dan kepercayaan publik. Untuk itu lah manajemen komunikasi krisis diperlukan. Lebih jauh, penerapan manajemen komunikasi krisis pemasyarakatan ini juga merupakan tindak lanjut pasca disahkannya Grand Strategy Komunikasi Humas Pemasyarakatan di tahun 2022.

“Kepala Divisi Pemasyarakatan dan Kepala Unit Pelaksana Teknis Pemasyarakatan bersama fungsi humasnya harus memiliki kemampuan melakukan deteksi dan mitigasi sesegera mungkin, khususnya terhadap suatu isu atau situasi krisis. Dimulai sejak pra-krisis, krisis, hingga pasca-krisis. Panduan pelaksanaannya telah disusun, dan selama tiga hari ke depan kita akan berlatih dan sharing knowledge,” tambahnya.

Reynhard juga mengingatkan seluruh jajaran Pemasyarakatan untuk dapat meningkatkan tata Kelola koordinasi dan komunikasi yang lebih baik khususnya dalam situasi krisis. Khusus bagi peserta yang mengikuti pelatihan secara langsung agar dapat berbagi pengetahuan dengan UPT Pemasyarakatan lainnya di wilayah yang sama.

“Saya berpesan agar semua yang ada disini mengikuti kegiatan dengan sungguh-sungguh. Tentu kami juga berterima kasih kepada mitra kami, Search for Common Ground, serta narasumber yang telah bersinergi dengan kami memberikan sumbangsih pemikirannya,” pungkas Reynhard. (\*\*\*)